

Sagsbehandlingsfrister i Norddjurs Kommune

25/4169 Åben Sag

Sagsgang

KB

Sagsfremstilling

En gang årligt skal kommunens sagsbehandlingsfrister gennemgås. Efter gennemgangen skal fristerne forelægges til politisk behandling i de relevante fagudvalg samt Kommunalbestyrelsen.

Der er frister på følgende områder:

- Familie, børn og unge
- Social og Sundhed
- Beskæftigelsesområdet og Borgerservice.

Børne- og Ungdomsudvalget har på sit møde 9. oktober 2025 behandlet sagsbehandlingsfrister for Familie, børn og unge. Forud for behandlingen har sagsbehandlingsfristerne været sendt til høring i Handicaprådet. De godkendte frister er vedlagt som bilag.

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde 21. oktober 2025 behandlet sagsbehandlingsfrister for Social og Sundhed. Forud for behandlingen har sagsbehandlingsfristerne været sendt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Voksen- og Plejeudvalget havde følgende bemærkning til sagsbehandlingsfristerne: Voksen- og Plejeudvalget er bekymret for de lange sagsbehandlingsfrister, og ønsker, at der løbende arbejdes med at nedbringe sagsbehandlingstiderne. Endvidere ønsker udvalget, at det bliver tydeligt i kommunikationen, at der er tale om maksimale sagsbehandlingstider.

De godkendte frister er vedlagt som bilag.

Arbejdsmarkedsudvalget har på sit møde 23. september 2025 behandlet sagsbehandlingsfrister for beskæftigelsesområdet og Borgerservice. De godkendte frister er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Ingen væsentlig sammenhæng.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Barnets Lov

Dagtilbudsloven

Folkeskoleloven

Service-loven

Ældreloven

Almenboligloven

Sundhedsloven

Specialundervisningsloven

Bekendtgørelse om tandpleje

Postloven

Lov om trafikselskaber

Lov om social pension

Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.

Lov om sygedagpenge

Lov om aktiv socialpolitik

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats

Lov om seniorjob

Lov om kompensation til handicappede i erhverv mv.

Lov om integration af udlændinge i Danmark

Lov om individuel boligstøtte.

Indstilling

Velfærdsdirektøren og Fællesforvaltningsdirektøren indstiller, at orienteringen om sagsbehandlingsfrister i Norddjurs Kommune tages til efterretning.

Beslutning i Kommunalbestyrelsen den 11-11-2025

Taget til efterretning.

Bilag:

1 -	Åben	Sagsbehandlingsfrister - Voksen- og Plejeudvalgets område	(86485/25)	(H)
3830110				
2 -	Åben	Sagsbehandlingsfrister - Arbejdsmarkedsudvalgets område	(86486/25)	(H)
3830111				
3 -	Åben	Sagsbehandlingsfrister - Børne- og Ungdomsudvalgets område	(86487/25)	(H)
3830112				